

Yleiset toimitusehdot

Linna Trade Oy tekee yritysten välistä B to B kauppaa ja soveltaa toiminnassaan yritysten välisestä kaupasta säädettyjä lakeja. Myös yksityishenkilöt voivat tilata tuotteitamme ennakkomaksulla, mutta heihinkin sovelletaan yritysten välisestä kaupasta säädettyjä lakeja.

Tilaaminen

Linna Trade Oy verkkokauppa ja sivusto on suunnattu Y-tunnuksen omaaville Suomalaisille yrityksille, kunnan- ja valtion laitoksille jne., joille toimitamme tuotteita myös laskulla. Suomalaiset Ilman Y-tunnusta olevat tahot ja EU-alueella sijaitsevat asiakkaat voivat tilata tuotteitamme ennakkomaksulla, tai luottokorttimaksulla. EU-alueen ulkopuolella sijaitsevien asiakkaiden ei ole mahdollista tilata tuotteitamme.

Toimitusajat

Toimitusajat on esitetty tuotteen tai tarjouksen yhteydessä. Pidätämme oikeuden toimitusaikojen muutoksiin. Hintaa ei alenneta tai luottokorttimaksua ei palauteta tuotteen toimitusajan muutoksen vuoksi.

Tuotteet ja tuotehinnat

Kaikkiin hintoihin lisätään arvonlisävero 24 %. Tuotteiden hinnat on esitetty tuote-esittelyjen tai tarjouksen yhteydessä.

Postitus- ja toimituskulut

Tuotteet toimitetaan Suomen Posti välityksellä, asiakkaan omalla kuljetuksella, postipaketti 14 / ovelle tai eri kuriireita käyttäen, perittävä toimitusmaksu näytetään tilauksen tai tarjouksen yhteydessä.

Tuotteen vaihto- ja palautusoikeus

Virheettömällä tuotteella ei ole palautusoikeutta, jos kyseessä on virhetoimitus, tuote on viallinen tai rikkoutunut kuljetuksessa, tuote vaihdetaan tai korjataan, tuotteen tilaajan tulee ottaa välittömästi yhteyttä myyjään jatkotoimenpiteiden selvittämiseksi.

Maksuehdot ja maksaminen

Maksu suoritetaan valittavissa olevilla maksutavoilla tai tarjouksessa mainitulla maksutavalla, yli puoli vuotta toiminnassa olleille, Y-tunnuksen omaaville tahoille myönnämme 14pv maksuaikaa tavarantoimituksesta, muilta edellytämme ennakkomaksua. Maksumuistutuksesta veloitetaan 5 € kpl sekä viivästyskorko 10 %. Luottotiedot tarkistetaan ennen luoton myöntämistä.

Käyttöohjeet

Käyttöohjeet toimitetaan Suomen kielellä. Mikäli käyttöohjetta ei ole saatavilla Suomen kielellä se toimitetaan Englannin kielellä.

Takuukorjaukset ja huolto

Takuukorjaukset suoritetaan tavarantoimittajan ilmoittamien takuu aikojen puitteissa. EU säädösten mukaan takuu aika on vähintään 1 vuosi. Takuuajan jälkeen toimitamme kaikkiin tuotteisiimme varaosat ja huoltoa voimme tarjota kaikkiin edustamiimme tuotteisiin, meillä on pienkoneille oma huolto ja teemme yhteistyötä koko maan kattavan tunnetun huoltoyhtiön kanssa!